

*Bonjour,  
est-ce que vous  
avez besoin d'aide?*



Ce mini-guide vous sera utile pour venir en aide à une personne qui se trouve en difficulté dans la rue, qu'elle soit en situation de handicap, âgée ou malade. Il nous rappelle que chacun de nous, à un moment de notre vie, pourrait avoir besoin d'aide.

## Conseil n° 1

Lorsque vous rencontrez une personne aveugle ou malvoyante et qu'elle semble perdue, adressez-vous à celle-ci en lui demandant si elle a besoin d'aide. Dans l'affirmative, décrivez-lui l'endroit où elle se trouve et proposez-lui de la guider.

## Conseil n° 2

Surtout, ne prenez pas d'autorité la personne par le bras pour lui faire traverser une rue. En effet, elle peut attendre quelqu'un ou être concentrée sur la direction à suivre.

## Conseil n° 3

Attendez que la personne aveugle ou malvoyante prenne votre coude, votre bras, ou pose la main sur votre épaule pour vous suivre si vous devez la guider.

## Conseil n° 4

Adressez-vous toujours directement à la personne aveugle ou malvoyante. Dites-lui qui vous êtes et éventuellement si vous la connaissez.

## Conseil n° 5

Si la personne est aveugle ou malvoyante, parlez-lui comme vous le feriez avec n'importe quelle

autre personne et regardez-la pendant que vous lui parlez.

### Conseil n° 6

Lorsque vous aidez une personne aveugle ou malvoyante, précédez-la d'un pas, marquez un temps d'arrêt avant tout obstacle et faites un commentaire tel que « *Nous allons descendre un escalier* ».

### Conseil n° 7

Si elle semble perdue ou ne retrouve pas ses lignes au sol, demandez-lui si elle a besoin d'aide et, avec son consentement, ramenez-la vers les lignes au sol ou vers un point de repère qu'elle vous indique.

### Conseil n° 8

Lorsque vous guidez une personne, donnez-lui des informations sur les lieux par lesquels vous passez pour qu'elle sache où elle se trouve et se rassure.

### Conseil n° 9

Si vous souhaitez lui proposer une place assise dans un bus, un train ou un restaurant, guidez-la vers la place et posez sa main sur le dossier du siège.

## Conseil n° 10

Pour aider une personne aveugle ou malvoyante à monter dans un véhicule, conduisez-la en direction de la portière ouverte et positionnez sa main sur le bord supérieur de celle-ci. Dès lors, elle pourra s'asseoir toute seule.

## Conseil n° 11

Prévenez toujours la personne avant de vous éloigner et, lorsque vous revenez, ne la surprenez pas brutalement en lui disant « coucou, me revoilà ! ».



*Ces conseils peuvent également vous être utiles pour aider un proche en perte d'autonomie parce qu'il est âgé, souffre de la maladie d'Alzheimer ou a été victime d'un accident.*