



Entendre et Voir
autrement

Les Marmettes
FRSA
Fondation Romande
SourdAveugles

20 Rapport 22 d'activités





BILLET DE LA PRÉSIDENTE

AESANE ZIEGLER

La pleine et entière participation sociale des personnes sourdAveugles qui résident au sein des Marmettes FRSA Fondation Romande SourdAveugles dépend immanquablement du fait qu'elles ont besoin d'être assistées par plusieurs personnes pour être incluses dans la société.

En effet, elles doivent pouvoir accéder à l'information, communiquer, et être capables de se déplacer. Ainsi, répondre à leurs besoins de manière adaptée, nécessite du personnel formé, qualifié et apte à communiquer en langue des signes notamment.

En dehors de la volonté de maintenir des places d'accueil au sein du site des Marmettes FRSA, la Fondation désire proposer aux personnes sourdaveugles et sourdes avec handicaps associés, des habitats diversifiés. Aussi, dans cette perspective, la Direction et le Conseil de Fondation réfléchissent, conformément à la CDPH*, à pouvoir offrir concrètement pour ces personnes d'autres alternatives de logement. Pour que cela puisse être possible, un accompagnement spécifique individuel et régulier doit pouvoir se mettre en place.

Le Conseil de Fondation tient à souligner que ce travail de réflexion et d'avancement ainsi que la bonne marche de la Fondation sont rendus possibles par le travail acharné et la détermination inébranlable de sa directrice, Mme Françoise GAY-TRUFFER, que le Conseil de Fondation remercie chaleureusement.

Aesane ZIEGLER, Présidente du Conseil de Fondation

*CDPH : Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées

SOMMAIRE

PAGE
02

Billet
de la Présidente

PAGE
03

Billet
de la directrice

PAGE
04

Le Personnel

PAGE
06

Technique &
Intendance
Cuisine et
alimentation

PAGE
07

Ateliers d'activités
socioprofession-
nelles

PAGE
09

Ateliers
Développement
personnel et
recherche

PAGE
10

Accompagnement
au quotidien
et Activités
socioculturelles

PAGE
11

L'année 2022
en images

PAGE
16

Gouvernance



BILLET DE LA DIRECTRICE

FRANÇOISE GAY-TRUFFER

L'année 2022 marque enfin la réalisation concrète d'Action FRSA Fondation Romande SourdAveugles, dans une démarche voulue par le Conseil de Fondation et initiée en 2015 déjà, pour assurer la pérennité des actions et des missions destinées à l'ensemble des personnes sourdaveugles de Suisse romande, enfants et personnes âgées comprises. En effet, Les Marmettes FRSA gèrent une structure d'accueil en hébergement avec un centre de jour pour des personnes de 15 à 65 ans. Qu'en est-il de tous les autres et des nouveaux projets ? Et bien grâce à Action FRSA, la sensibilisation, les formations, les séjours de vacances et la recherche clinique seront privilégiés et continueront d'exister via des projets d'investissements et de recherche de fonds. La fondation Les Marmettes FRSA est soutenue ainsi dans sa mission d'accueil et d'accompagnement.

Les conseils de fondation des Marmettes FRSA et d'Action FRSA restent plus convaincus que jamais du bien-fondé de la création de cette nouvelle entité juridique au regard de l'évolution globale de la philanthropie. La répartition du patrimoine a donc été effectuée avec l'office de coordination pour des questions dans le domaine du handicap, autrefois nommé service de coordination des institutions sociales, du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture, que nous remercions vivement pour leur collaboration fructueuse. Ce travail de longue haleine, avec également une révision complète des statuts des Marmettes FRSA faite pour répondre aux recommandations de la convention de l'ONU relatives aux droits des personnes handicapées, est enfin abouti. C'est donc avec une grande satisfaction que nous vivons ce changement et que nous remercions les autorités publiques cantonales et fédérales qui nous ont soutenus et aidés dans cette tâche.

Avec ces bonnes nouvelles, le début de l'année pour les Marmettes FRSA marque la fin d'une période difficile. En effet, les personnes en situation de handicap, leurs accompagnants ainsi que l'ensemble du personnel peuvent renouer avec l'entourage et participer à la vie sociale de

manière active. Dans un contexte d'isolement, en plus de l'enfermement créé par la surdicécité, la situation devenait tout simplement insupportable. L'autre moment fort de l'année est, sans nul doute, la journée qui marque l'inauguration officielle des nouveaux ateliers sis à l'avenue de la Gare 61B à Monthey. Ainsi, les personnes en situation de handicap peuvent, chaque matin, partir travailler comme tout un chacun. Le déménagement s'est fait le dernier mois de l'année 2021, avec un retard conséquent, car ce n'est qu'en juillet que les travaux ont pu démarrer en raison de locaux vétustes, hors normes et de tracasseries administratives. Heureusement, l'inauguration a eu lieu le 8 avril dans une ambiance festive, le matin en présence de personnalités publiques dont M. Mathias Reynard chef de Département et l'après-midi avec les proches, les familles et les donateurs d'Action FRSA dont la générosité a permis de réaliser l'ensemble des travaux. A toutes et tous un très grand MERCI !

À la suite de ce déménagement en centre-ville, les anciens locaux des ateliers de bois et papier sont aménagés en espaces distincts pour des accompagnements individuels ou en groupes destinés à des personnes ayant des besoins renforcés. Par exemple dans la salle papier devenue salle « Air », des massages sont proposés par une intervenante externe ainsi que de la relaxation, des soins du visage ou des pieds qui sont prodigués par les intervenants sociaux du site. Dans la salle « Terre », anciennement salle bois, les personnes sont accompagnées pour la plupart, de manière individuelle. Elles expérimentent, apprennent et créent dans une relation de type dialogique qui permet l'émergence de la communication et de la confiance en soi, favorisant ainsi le développement de l'intelligence et la capacité à s'autodéterminer.

Enfin, la journée de la surdicécité, les vacances à Einsiedeln et la fête de Noël restent des moments intenses d'expériences partagées et de joies.

Françoise Gay-Truffer, Directrice

LE PERSONNEL



Lise Disler,
Collaboratrice
spécialisée aux
Ressources Humaines

Après ces périodes troubles et anxiogènes, l'année 2022 amène le calme. Cours et formations reprennent avec plaisir et intérêt pour chacun. Durant l'année 2022 et au gré des saisons, 10 personnes se croisent aux Marmettes soit six personnes qui terminent leur formation ou stage dans le domaine social, une personne qui s'en va à la retraite, une personne qui se rapproche de son domicile, deux personnes qui s'en vont se former dans un autre domaine et enfin une personne qui termine son contrat après un arrêt de longue durée. Conjointement et au fil de l'année, deux éducatrices sociales, deux assistantes socio-éducatives, trois personnes auxiliaires, une employée en intendance, une personne en formation socioprofessionnelle et une personne remplaçante rejoignent les équipes.

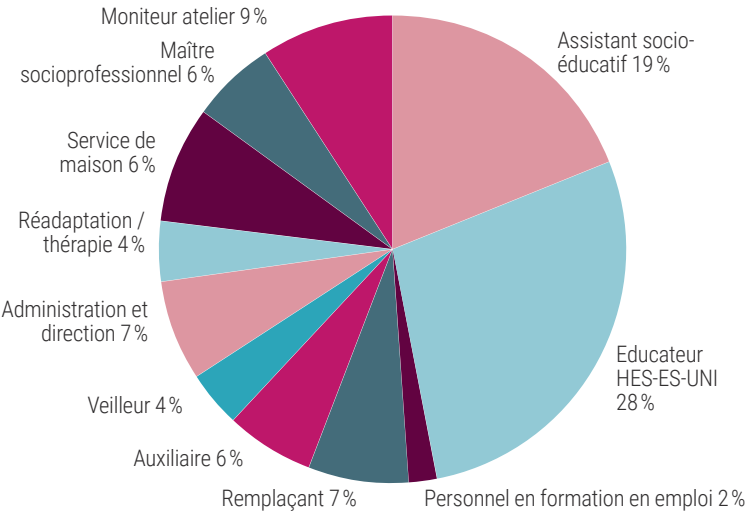
Manquer de personnel qualifié pour accompagner les personnes accueillies aux Marmettes FRSA est une préoccupation constante car, comme Mme Ziegler présidente du conseil de fondation le spécifie dans son billet, les personnes sourdaveugles ont besoin d'une assistance humaine importante notamment pour s'aligner aux recommandations liées de la CDPH. Ainsi la Direction travaille de manière rapprochée avec les services publics pour assurer un accompagnement de qualité qui réponde aux besoins des personnes accompagnées.

Formation continue : le concept de formation continue est en cours de révision pour se finaliser en 2023 afin de répondre aux recommandations de la CDPH. Durant l'année 2022, en ce qui concerne la sécurité, 6 formations d'introduction de 2h00 sur la sécurité en cas d'incendie ont été organisées avec 16 participants, 6 formations continues de 1h00 sur la sécurité en cas d'incendie avec 30 participants, 2 formations de 4h00 sur les premiers secours avec 14 participants.

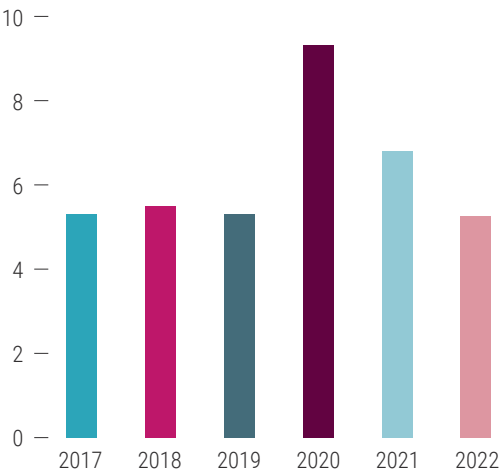
Du fait que la langue la plus utilisée sur le site des Marmettes FRSA soit la langue des signes française (LSF), la participation aux cours de LSF est indispensable pour y travailler. Ce cours regroupe 3 niveaux de formation avec un petit examen final pour passer au niveau supérieur.

Le vendredi matin, les accompagnants expérimentent sous bandeau un certain nombre de concepts et savoir-faire pour accompagner de manière correcte les personnes accueillies. Une journée de sensibilisation sur la surdicécité et de technique de guidage pour les collaborateurs et les bénévoles complète les expériences du vendredi. Des analyses de pratique sont organisées pour l'ensemble des personnes en formation sociale, tous niveaux confondus. Des cours spécifiques sont également organisés selon les besoins comme par exemple sur le thème de la psychiatrie ou de la sexualité. Ces cours sont dispensés par des experts du domaine concerné comme Mme Agathe Diserens dans le domaine de la sexualité et du handicap.

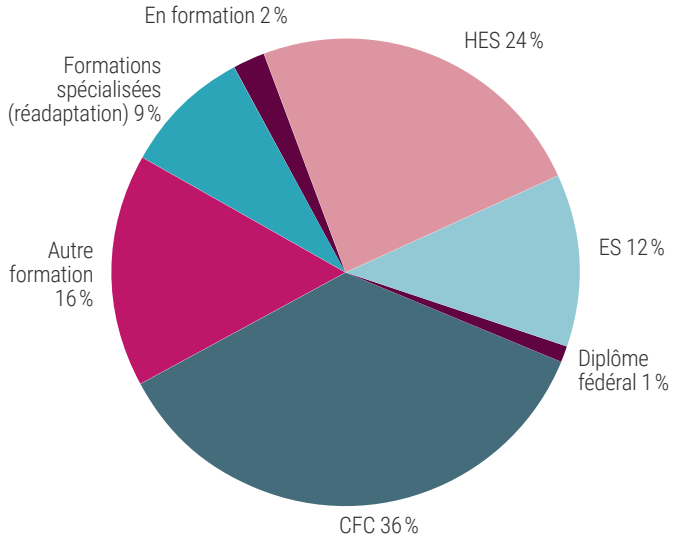
TOTAL PERSONNEL



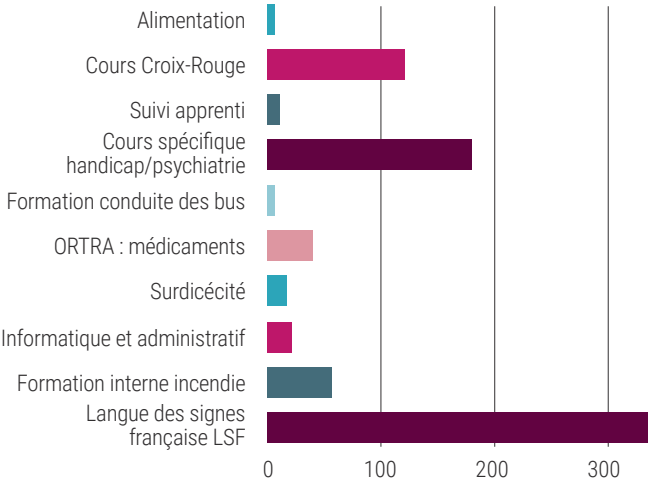
ABSENTÉISME (maladies, accidents)



NIVEAU DE FORMATION DU PERSONNEL



FORMATIONS SUIVIES PAR LE PERSONNEL EN NOMBRE D'HEURES



TECHNIQUE ET INTENDANCE



Jacques Giamboni,
responsable sécurité
et technique

En 2022, les travaux de rénovation de l'ancien Hôtel des Marmettes sont entrepris. La toiture est entièrement refaite avec une installation photovoltaïque qui améliore le bilan énergétique. Dans les bureaux des lieux de vie, une climatisation est installée afin d'être en conformité pour le stockage des médicaments. L'agrandissement des locaux de rangement dans les étages ainsi que le bureau dédié à la comptabilité sont réalisés après la démolition d'une ancienne cheminée et le déplacement du câblage informatique. Les portes coupe-feu des 1^{er}, 2^e et 3^e étages sont déplacées vers les escaliers sud. Les salons des 2^e et 3^e étages sont agrandis grâce au démontage du passe-plat datant d'une autre époque. Une chambre est rénovée avec une salle de bain adaptée pour l'usage d'une chaise roulante. La centrale de détection incendie est mise à jour avec la pose de sirènes flashs et enfin, un nouveau serveur informatique est installé. Le service technique a répondu à 243 fiches d'interventions techniques, soit une augmentation de 8% par rapport à 2021. Les collaborateurs des Marmettes sont intervenus suite au déclenchement de 12 alarmes automatiques feu, soit 6 dans les locaux des Marmettes FRSA, 2 dans les locations du CMS et 4 en raison de la poussière déposée lors des travaux de rénovation de l'ancien bâtiment.

CUISINE ET ALIMENTATION

En 2021, Les Marmettes FRSA ont décidé de rejoindre le programme du label « Cuisinons notre Région », qui vise à offrir des repas équilibrés et durables dans les cuisines collectives valaisannes. La mise en place du cahier des charges du label « Cuisinons notre région » a occupé le secteur de la cuisine avec passion. Les cuisinières Mme Ivana Baresic et Mme Tiffany Claude accompagnées par leur équipe composée de personnes en situation de handicap ont fait un magnifique travail pour atteindre les objectifs 2022. Ainsi, l'analyse de « Cuisinons notre Région » révèle une belle progression d'achat de produits locaux. Bravo l'équipe !



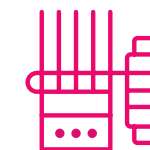
Ivana Baresic et Tiffany Claude, cuisinières des Marmettes FRSA



JARDINAGE



BOIS



TISSAGE



PAPIER

LES ATELIERS D'ACTIVITÉS SOCIOPROFESSIONNELLES

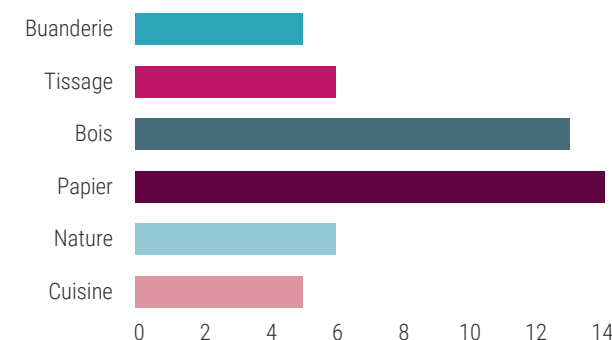


Cette année a été marquée par l'inauguration des ateliers socioprofessionnels le 8 avril 2022. Suite au déménagement dans de nouveaux locaux, les personnes concernées peuvent ainsi se rendre tous les matins sur leur lieu de travail, comme tout le monde. Désormais situés au cœur de la ville, les nouveaux ateliers sont un pas de plus vers l'insertion des personnes sourdaveugles et sourdes avec handicaps associés dans la vie sociale de Monthey. En effet, se déplacer de leur lieu d'habitation les met en prise directe avec le monde extérieur. C'est un immense progrès vers l'inclusion et l'autonomie.

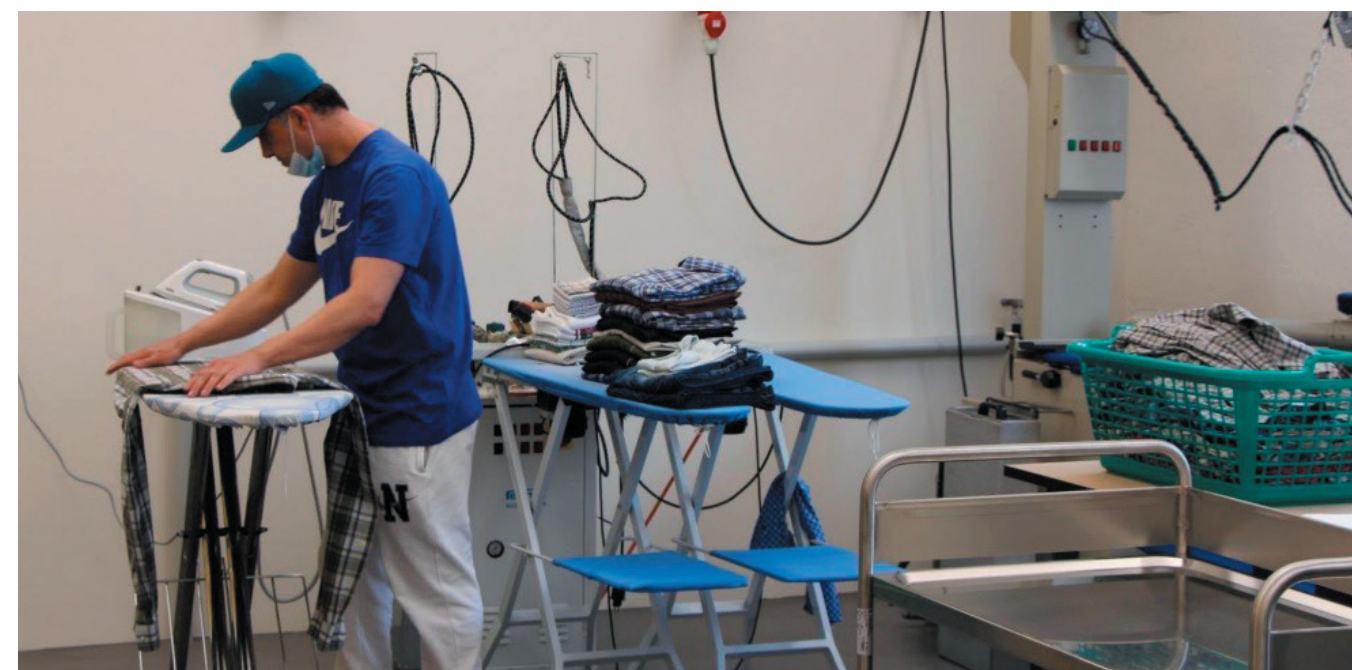
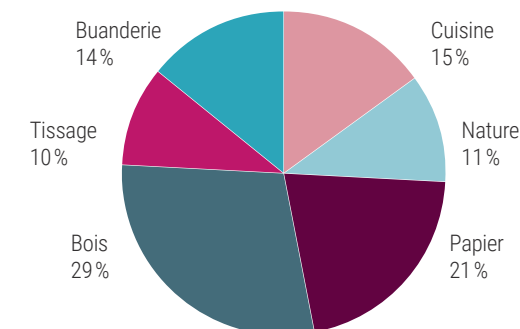
Vinciane Bruttin, Responsable socioprofessionnelle

Les équipes du secteur socioprofessionnel ont accompagné 27 personnes, pour un total de 19'517 heures:

NOMBRE DE PERSONNES CONCERNÉES ACCOMPAGNÉES AU SEIN DE CHAQUE ATELIER (rotation sur la semaine)



RÉPARTITION DES HEURES D'ACCOMPAGNEMENT EN FONCTION DES ATELIERS

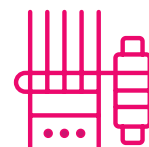




JARDINAGE



BOIS



TISSAGE



PAPIER



« Nous sommes fiers de voir que la Suisse innove en donnant une vraie place dans la société aux personnes sourdaveugles, loin des barrières physiques et sociales trop souvent liées au handicap. »

H et S.R, donateurs présents lors de l'inauguration



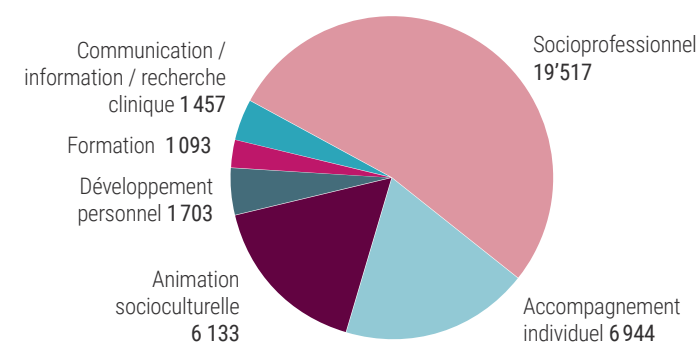
Le 8 avril 2022, Inauguration des nouveaux ateliers en présence de (de gauche à droite) : Gilbert Mudry, Président d'Action FRSA, Laurent Bender, fidèle donateur, Ana, résidente aux Marmettes, Françoise Gay-Truffer, Directrice des Marmettes FRSA et Carlos, résident aux Marmettes.

ATELIERS DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET RECHERCHE

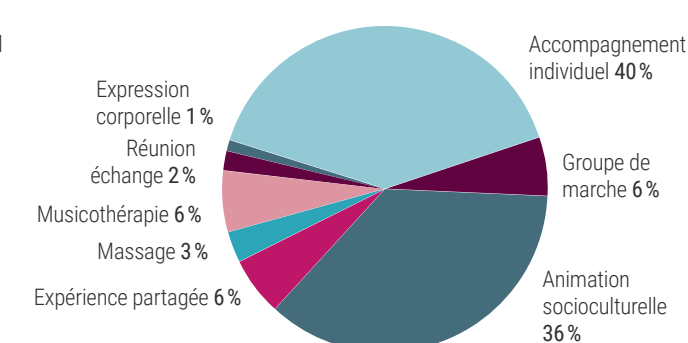


Florence Rausis a été nommée responsable du domaine Développement Personnel en Centre de Jour. Au bénéfice d'une formation universitaire en psychopathologie et anthropologie clinique, formée dans le domaine de la surdicécité et de la gestion des comportements défis, Mme Rausis travaille de manière étroite avec Mme Gay-Truffer, Directrice, notamment dans le cadre de la recherche et du développement de la communication. Ensemble, elles ont à cœur de former les accompagnants dans ce domaine unique et spécifique si particulier de la surdicécité.

CENTRE DE JOUR 37'789 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT



17179 HEURES D'ANIMATION SOCIOCULTURELLE ET DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL



Se développer



Ana, résidente aux Marmettes FRSA, en interaction avec son accompagnante mise en situation de surdicécité, sous l'observation de Florence Rausis, Responsable du développement personnel.

ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN



Mélissa Michaud



Maude Udry-Antonin



Floriane Moulin



Laetitia Genin

Au sein des lieux d'hébergement, la vie reprend son cours de manière sereine et tranquille. Une nouvelle organisation a été pensée et réalisée. Ainsi, dans les quatre lieux de vie, une personne coordonne la gestion et les tâches courantes au sein d'une petite équipe, chacune travaille en collaboration avec les autres sur l'ensemble du site afin d'y amener une ambiance conviviale. Ce climat favorise les liens entre les personnes accompagnées selon leurs affinités et leurs besoins spécifiques et communs. Mélissa Michaud, Maude Udry-Antonin, Floriane Moulin et Laetitia Genin, coordinatrices, organisent et animent les différents lieux de vie dans une diversification de logement.

Ainsi certaines personnes partagent un appartement, ou occupent un studio individuel tout en vivant au sein d'une communauté ayant des besoins similaires. En effet, vivre tout seul n'est pas, dans la plupart des cas, la demande des personnes en situation de handicap sensoriel. Un groupe s'est ainsi constitué dans le nouveau bâtiment sis à la route des Marmettes, accompagné par une équipe qui anime le lieu et l'accompagne au quotidien de manière constante. Depuis cette nouvelle organisation, plus de dix personnes sourdaveugles et sourdes avec handicaps associés vivent dans les studios et les appartements et se rencontrent fréquemment avec plaisir le soir. Elles peuvent ainsi mieux échanger grâce aux accompagnants formés et sensibilisés à la manière dont les interactions se passent pour que les conversations s'installent.

Les professionnels accompagnent également les personnes concernées dans de nouveaux espaces dédiés au développement personnel tel que le développement de la communication, l'accès à des projets de vie, à des activités de soin et de renforcement de la confiance en soi ainsi que d'autodétermination. Ce travail se fait dans le cadre d'un renforcement des accompagnements individuels, selon une nouvelle dynamique fédératrice.

ANIMATION SOCIOCULTURELLE



Laura Tahoces,
Responsable de l'animation

2022 voit la reprise des activités sans le Covid avec un quasi-retour à la normale. En début d'année, les Bains chauds, le bowling, le ski et ski tandem, les marches, les sorties en raquettes, le bricolage et le loto font beaucoup d'heureux ainsi que la fête de carnaval tant appréciée dans notre ville de Monthey. Dès les beaux jours, les rencontres avec les chevaux, le vélo tandem, la pêche, les tournois de ping-pong, les promenades au bord du lac reprennent et, avec douceur, les deux années de restrictions s'oublient. En avril, c'est la visite de la foire d'Agrovina. Le mois de mai, c'est le sentier des Narcisses qui cette fois, sans le masque, permet de sentir le parfum magnifique des fleurs. Avec la fête de la surdicécité en juin, l'été s'installe et la montagne, le lac et la piscine deviennent nos meilleurs alliés pendant la canicule. Au mois de septembre, une belle équipe participe avec fierté à rendre à la Suisse sa propreté avec l'action Clean-Up-Day. La brisolée, la foire du Valais et la fête d'Halloween marquent l'automne avec ses promenades entre odeurs d'humus et feuilles qui tombent. Le froid et la neige voient le retour des marchés de Noël, des décorations et des fêtes qui, comme d'habitude, sont de grands moments de rencontres.



L'ANNÉE 2022 EN IMAGES

Séjour d'été annuel : une provision de bonheur pour toute l'année

Du 13 au 22 juillet, grâce au précieux soutien des donateurs d'Action FRSA, 39 personnes sourdaveugles et sourdes avec handicaps associés ont eu l'immense joie de partir au bord du lac de Sihl, dans la belle région d'Einsiedeln en Suisse. Dans le bus au départ de Monthey, l'excitation était à son comble. Après quelques heures de route égayées par les rires et les bavardages, le joyeux groupe a posé ses bagages dans les chambres du lieu d'hébergement et a pu commencer à prendre ses marques, découvrir son environnement pour les 10 jours à venir et sympathiser avec les participants qui ne vivent pas aux Marmettes. Chaque instant a été pour les vacanciers, une source inépuisable de découvertes, de partages et d'enchantement. Ce succès n'aurait pas été possible sans l'engagement des bénévoles œuvrant avec des professionnels des Marmettes et de son organisatrice Laurence Thomas.



① Les participants au séjour d'été en pleine conversation avec leur accompagnant

② Carnaval 2022
③ Fête de Noël



④ Randonnée, chemin des Narcisses

⑤ Journée de découverte à la Foire du Valais



NOTRE ORGANISATION

GOUVERNANCE :

Aesane Ziegler

Présidente. Avocate à Bex.

Tristan Mottet

Membre Trésorier. Professeur d'allemand au CO de Monthey. Retraité depuis juin 2017.

Jean-Claude Zufferey

Membre. Economiste.

Xavier-Robert Kaufmann

Membre. Directeur général de la Fondation Les Eglantines, Vevey ; retraité depuis janvier 2014.

Jean Henri Hubert Lefébure

Membre. Formateur – Consultant Management et GRH

Armand Bottani

Membre. Médecin. Spécialiste en pédiatrie et génétique médicale. Président de l'Association MaRaVal.

Fabrice Thétaz

Membre invité. Représente la Commune de Monthey.

LE CONSEIL

Il représente l'organe législatif de la Fondation dans la gestion des affaires courantes. Il se réunit aussi souvent que les affaires l'exigent.

LA DIRECTRICE

Françoise Gay-Truffer

Membre fondatrice. Directrice d'institution sociale, participe aux séances du conseil de Fondation et assure le secrétariat. Elle possède une voix consultative et le droit de signature collective à deux.

Membre du comité de l'AVIP (Association faitière des 25 institutions valaisannes en faveur des personnes en difficulté).

Membre du conseil de branche d'INSOS Suisse (Association de branche nationale des institutions pour personnes avec handicap) au sein d'Artiset.

CONTRÔLE DES COMPTES

Fiduciaire FIDAG SA



Les Marmettes FRSA
Tél. : 024 473 88 60
www.frsa-sourds-aveugles.ch